

Macroscopie

Transformer l'organisation
pour réaliser la valeur
d'affaires

LEAN

Amélioration continue:
accroître l'efficacité et
générer de la valeur



Pour toute autre fin que l'évaluation de l'offre de Fujitsu, aucune reproduction, transmission ou transformation, en tout ou en partie de ce document par quelque moyen que ce soit, n'est autorisée sans l'autorisation écrite et préalable de Fujitsu.

Le contenu de ce document est fourni tel quel, sans garantie aucune, tant expresse ou tacite (y compris toute référence directe ou indirecte à des initiatives, plans ou dates de livraison). Fujitsu ne peut garantir que ce contenu soit exact, complet et à jour. Ce contenu ne peut être considéré d'aucune façon comme un engagement quelconque de la part de Fujitsu.

Macroscope et Chaîne de résultats sont des marques de commerce ou des marques déposées de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.

Tout autre nom de produit mentionné peut être une marque déposée ou une marque de commerce de leur fournisseur respectif.

©2013 Fujitsu Conseil (Canada) Inc. Tous droits réservés.

■ Le problème du client

- L'angle Macroscopique
- L'angle Lean

■ Les 4 questions fondamentales

- La ou les réponses ?

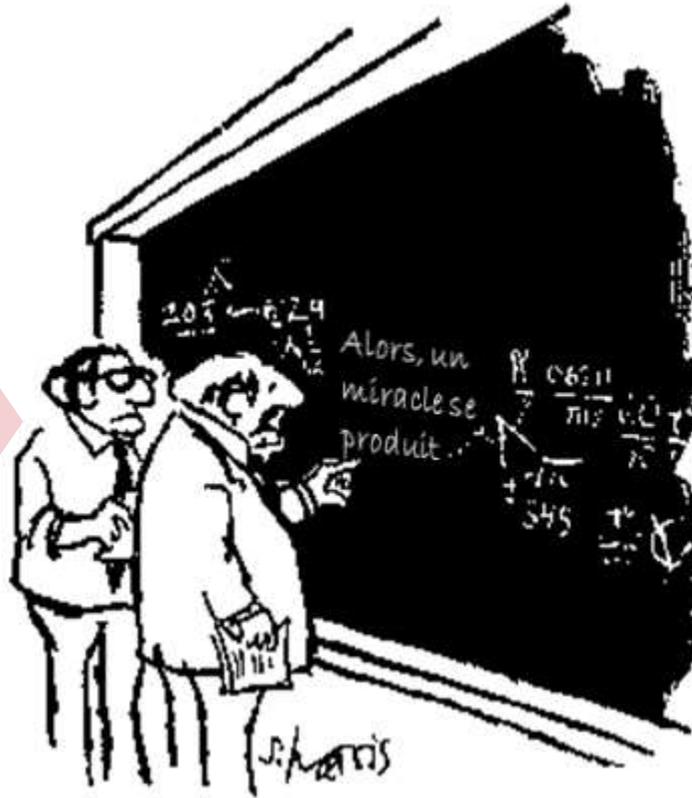
■ L'intégration des meilleures pratiques

- Tactique vs Stratégique
- Agile vs Lean

■ Conclusion et Q&R

Un problème fréquent

Programmes
Projets
Initiatives



Bénéfices
Résultats
Impacts



« Pouvez-vous être un peu plus explicite ici, à l'étape deux ? »

Que manque-t-il ?

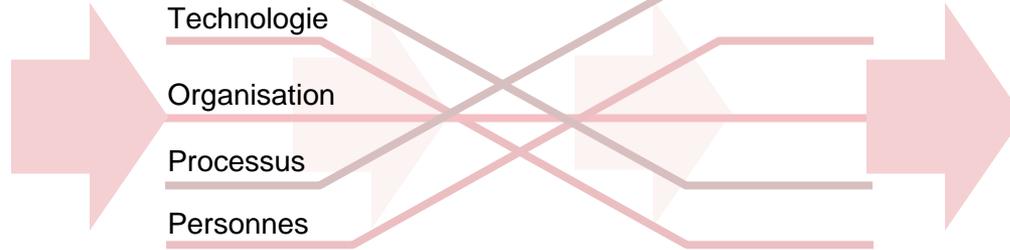
Quels sont ...

- les initiatives nécessaires et suffisantes ?
- les résultats intermédiaires ?
- les hypothèses?

Programmes
Projets
Initiatives



Affaires
Technologie
Organisation
Processus
Personnes



Bénéfices
Résultats
Impacts

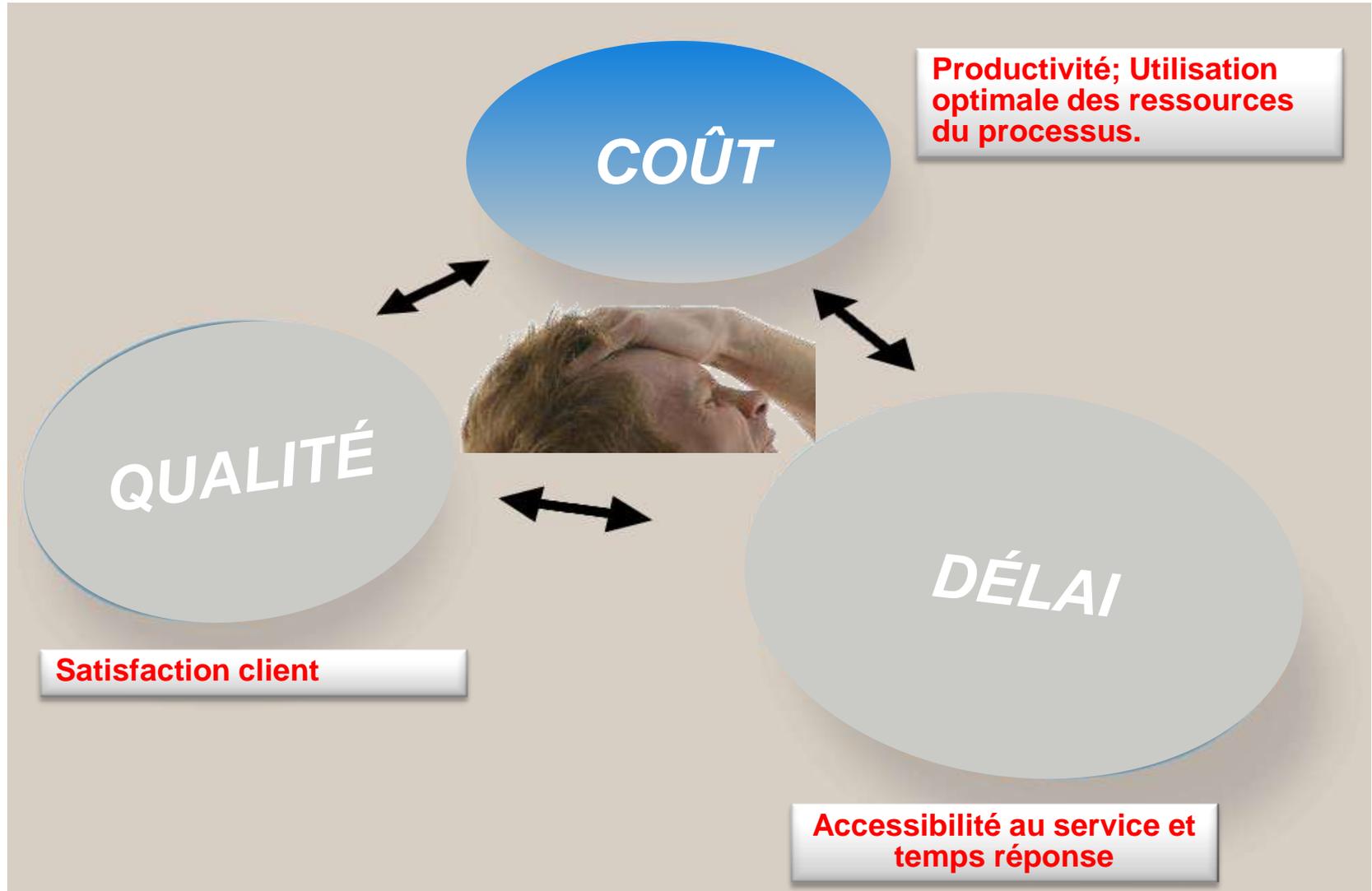


Comment...

- se réaliseront les bénéfices ?
- se feront les changements ?

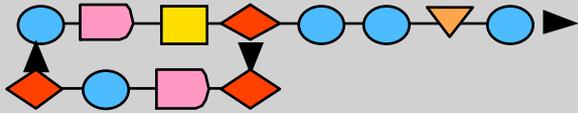
Qui sera...

- Imputable des résultats ?
- Impacté par le changement ?

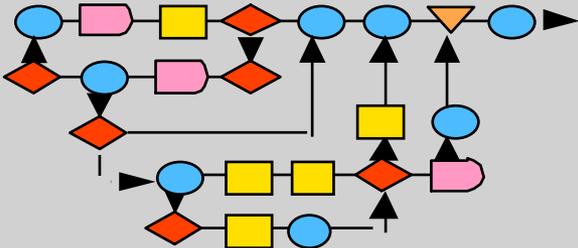


Une approche processus

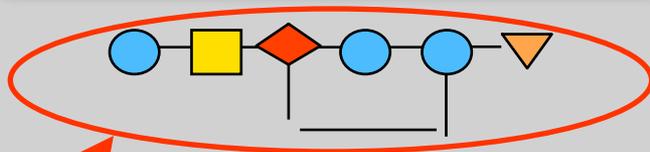
Ce que nous croyons du processus



Ce qu'il est vraiment



Ce qu'il devrait être



Automatisation/Informatisation

✓ Valeur ajoutée réelle (VAR)

- Activités nécessaires pour produire le résultat désiré par le client

✗ Valeur de processus (VAP)

- Activités de soutien nécessaires aux activités VAR et/ou au fonctionnement de l'entreprise

✗ Non-valeur ajoutée (NVA-gaspillage)

- Activités qui n'ajoutent aucune valeur aux yeux du client et/ou qui ne sont pas nécessaires au fonctionnement de l'entreprise

Dans un processus, toutes les activités n'ajoutant pas de la valeur (gaspillages), doivent être éliminées...

Les 8 gaspillages



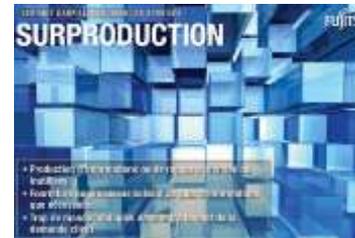
Transport... de matériel, de produit, de documents, etc., plus que nécessaire



Sur traitement... souvent associé à de l'exagération, inclue toute forme d'inspection.



Stockage... Avoir plus que le minimum absolu



Sur production... avance sur la demande ou sur la capacité



Mouvement... des personnes plus que nécessaire pour compléter une tâche.



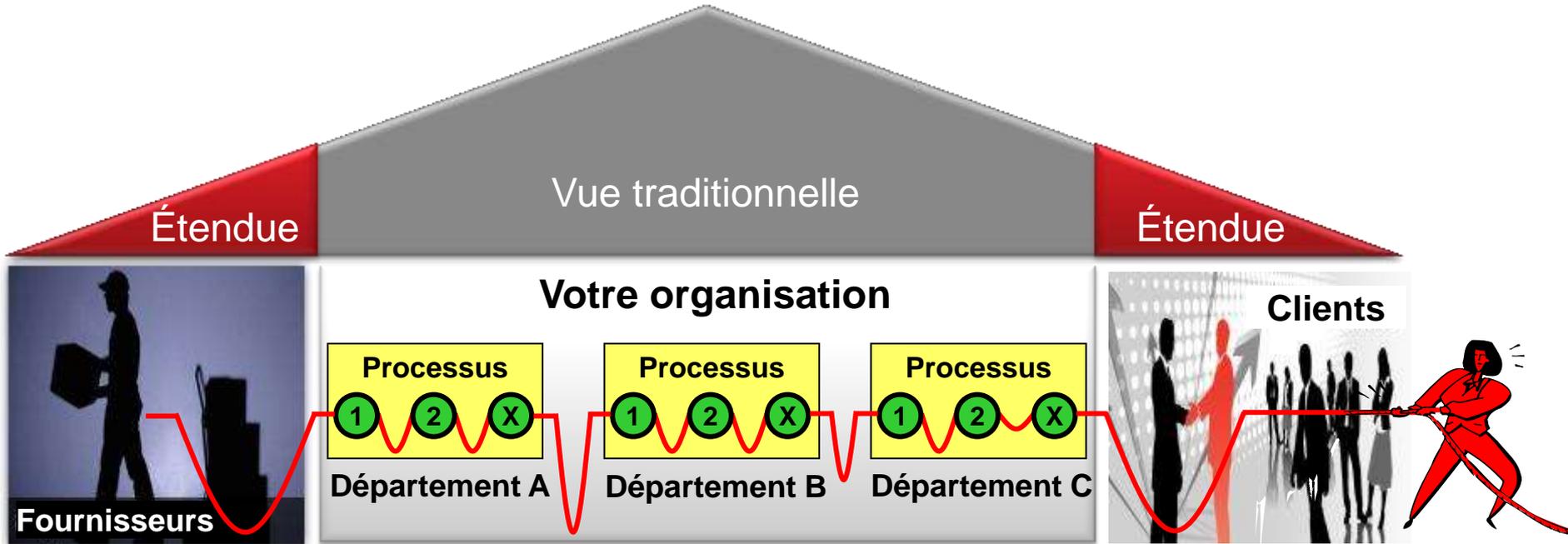
Défauts/Refaire... tout ce qui mène à devoir travailler à nouveau.



Attente... pour de l'information, du matériel, des personnes, des équipements etc... causant une utilisation inefficace du temps.

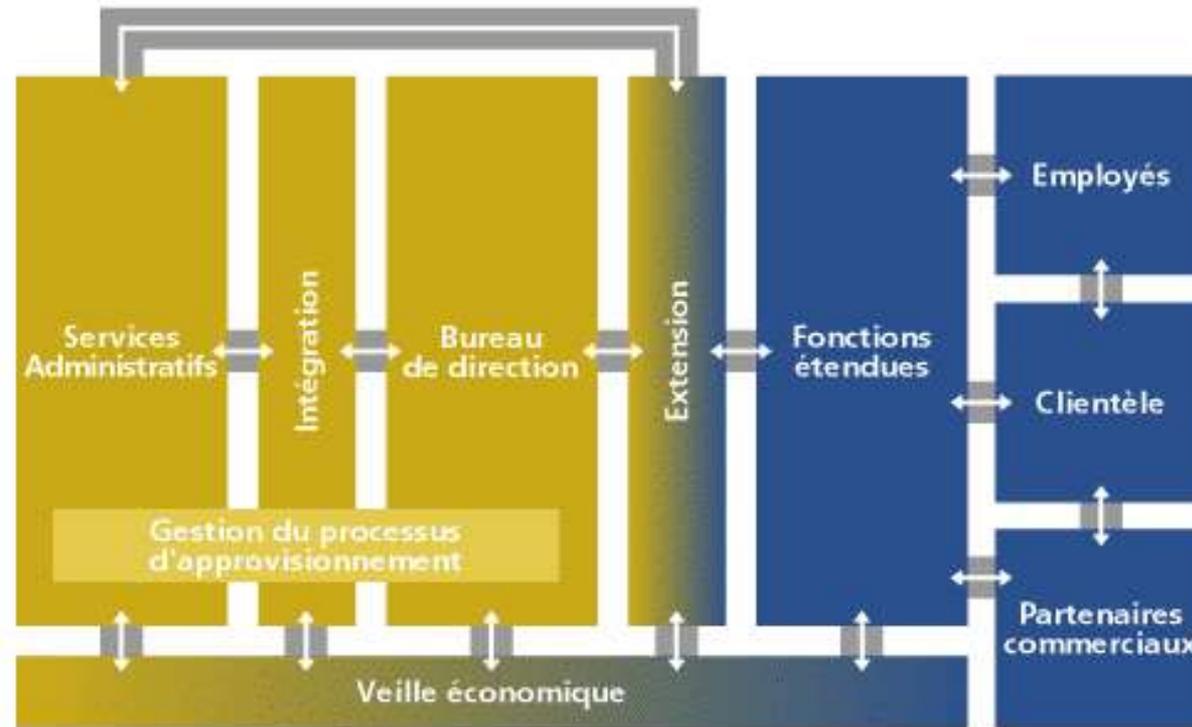


Perte de connaissance... déconnexion qui inhibe le flux de connaissances, d'idées et de créativité, résistance au changement.



L'optimum local ne garantit pas l'optimum global

L'entreprise étendue



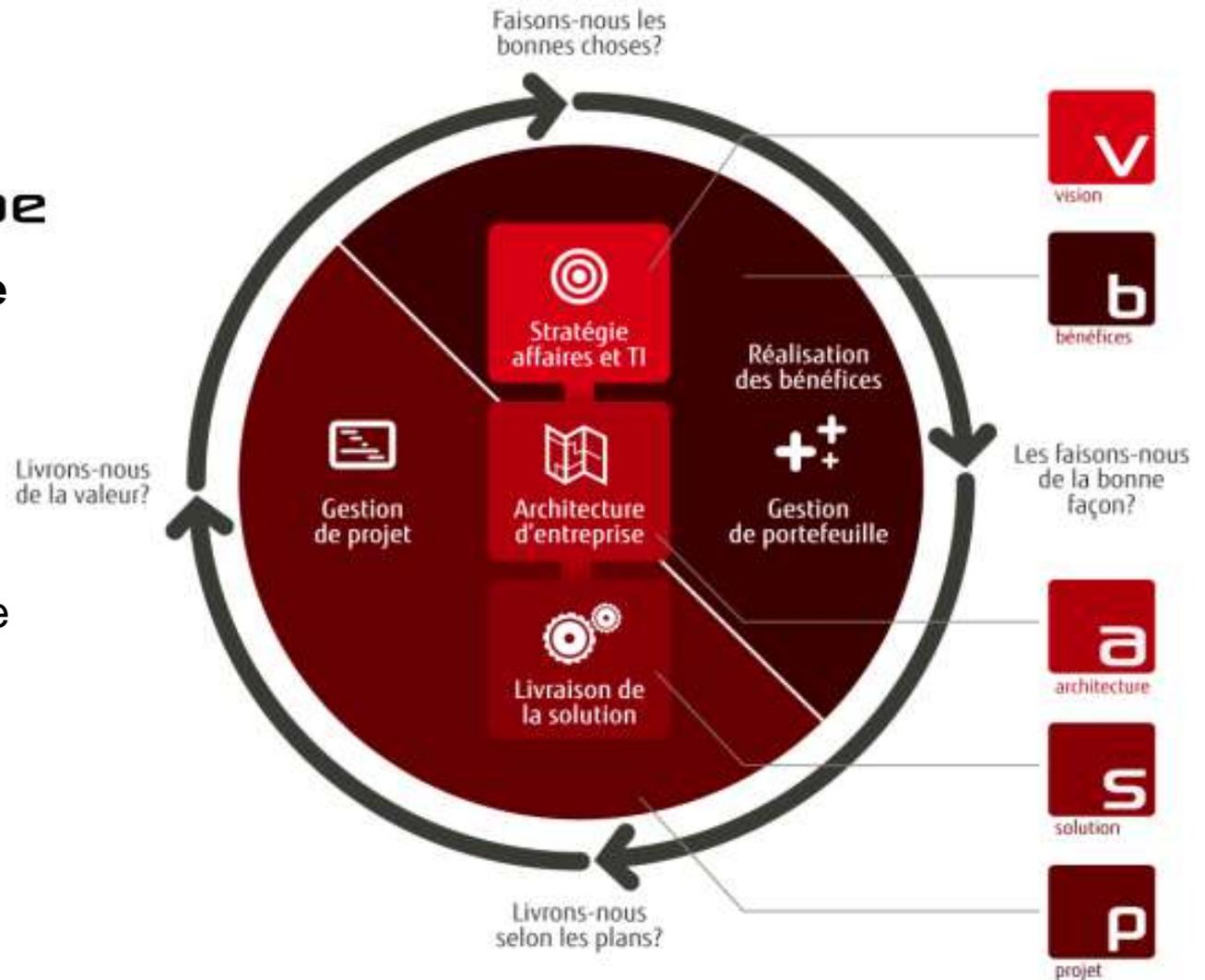
Considérer l'organisation, ses composantes et son environnement comme un système

- *Faisons-nous les bonnes choses ?*
- *Les faisons-nous de la bonne façon ?*
- *Livrons-nous ces choses comme prévu ?*
- *Les choses qu'on livre ajoutent-elles de la valeur ?*

Macroscopie c'est...

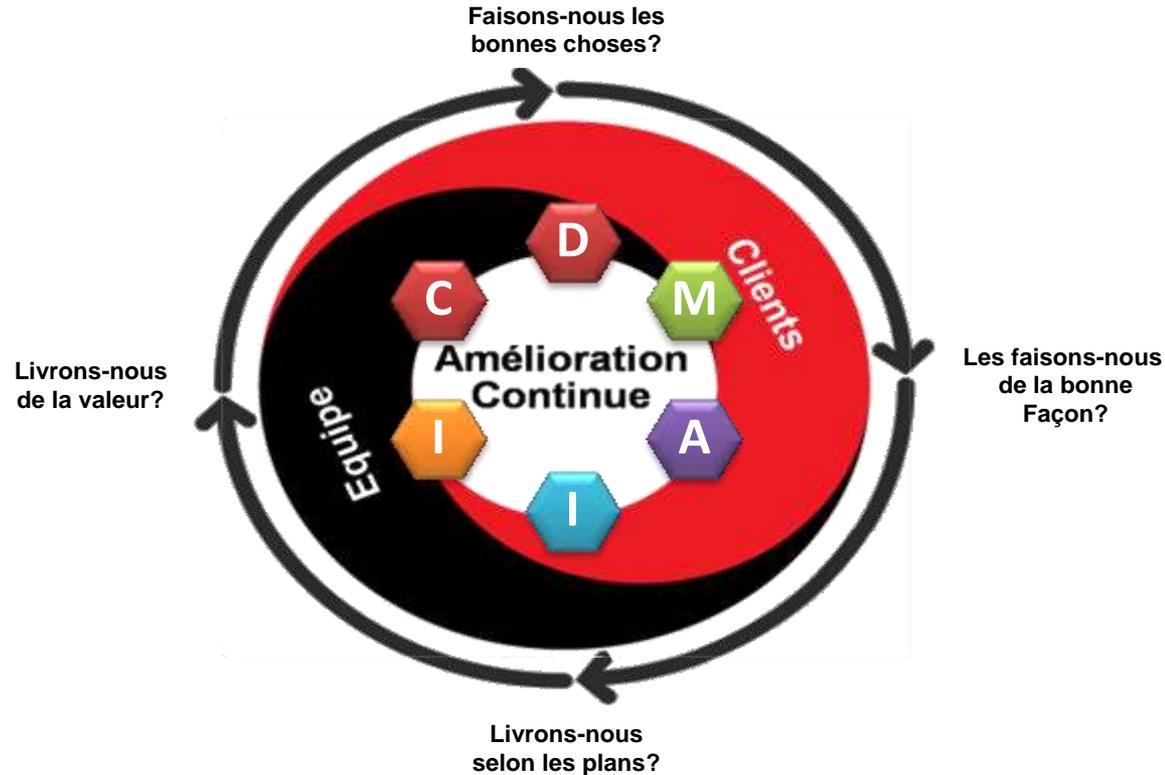
macroscopie

- Une **méthodologie** intégrée...
- pour aider à **maximiser la valeur**...
- de vos initiatives de changement...
- s'appuyant sur les technologies de l'information.

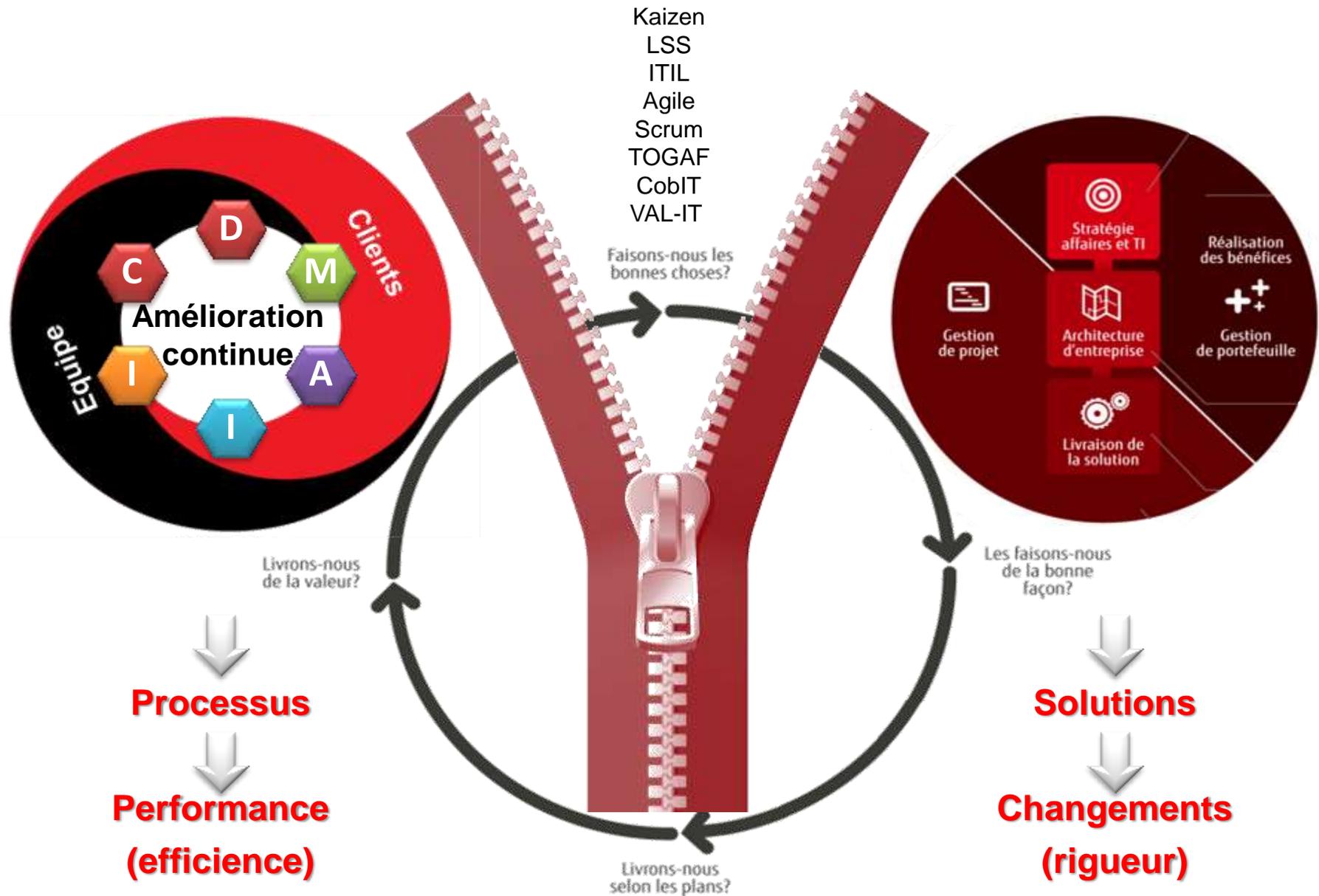




- Une démarche d'amélioration continue qui **créé de la valeur** par l'élimination des gaspillages...
- **Une méthodologie** et un ensemble d'outils et concepts...
- qui favorise l'engagement des gens et une compréhension profonde de ce qui est important pour les clients.



Approche unique axée clients et affaires





Domaines

Vision

- Confirmer ou articuler la stratégie d'affaires et TI, la gestion stratégique et la gouvernance

- Définir la stratégie d'affaires et opérationnelle, la gestion stratégique et la gouvernance (Hoshin Kanri)

architecture

- Développer l'architecture d'entreprise afin de définir et d'orchestrer les capacités requises pour soutenir la vision de l'organisation

- Développer les chaînes de valeurs de l'entreprise afin de définir les capacités requises pour soutenir la vision de l'organisation

bénéfices

- Formuler, choisir et gérer les programmes de changement afin de maximiser la valeur d'affaires

- Formuler, choisir et gérer les projets d'amélioration afin de maximiser la valeur ajoutée réalisée

Solution

- Imaginer, concevoir, livrer, exploiter et faire évoluer des solutions d'affaires basées sur les TI tout au long de leur cycle de vie

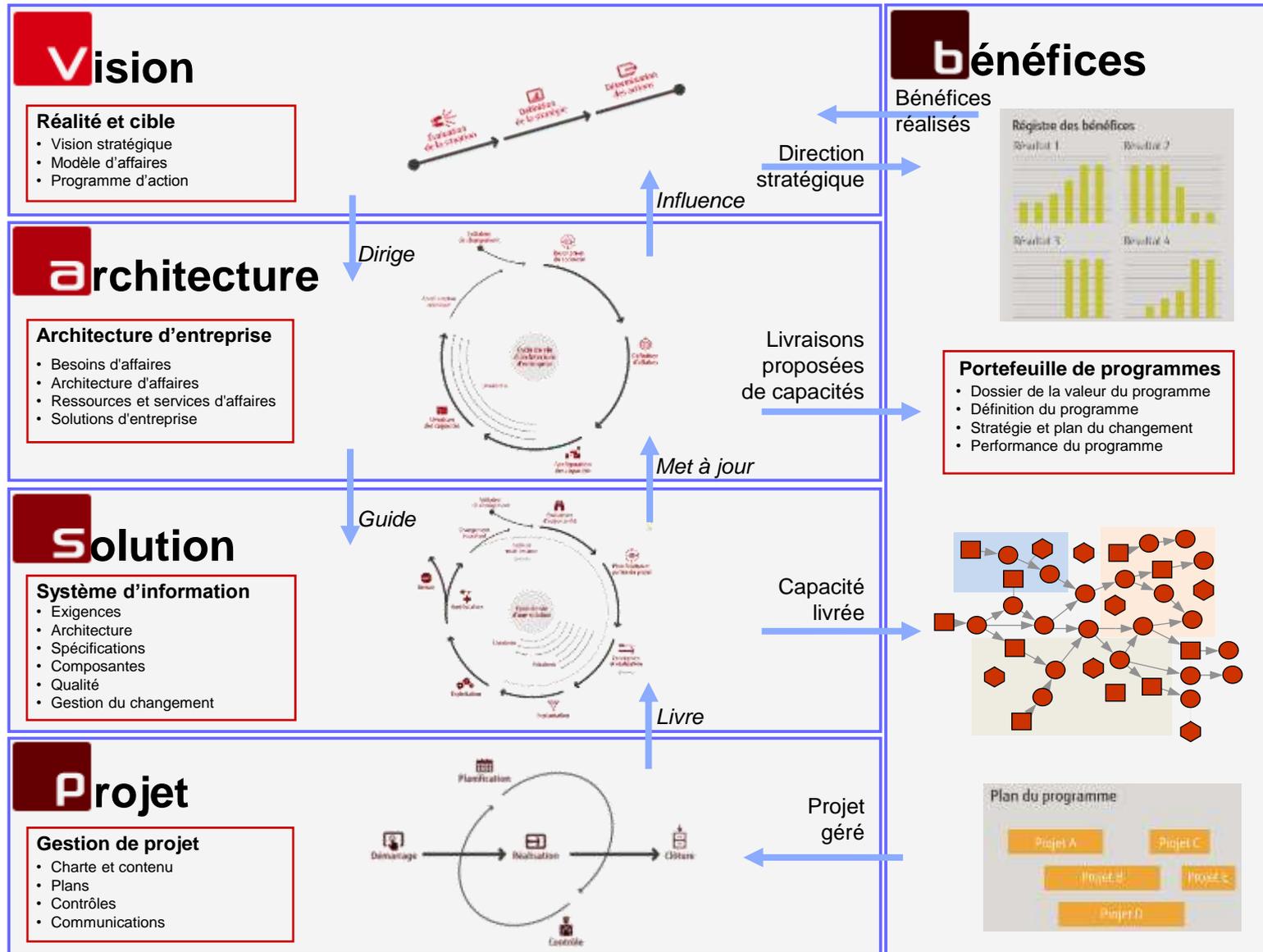
- Définir, mesurer, analyser, innover et contrôler les processus d'affaires basées sur les meilleures pratiques tout au long de leur cycle de vie

Projet

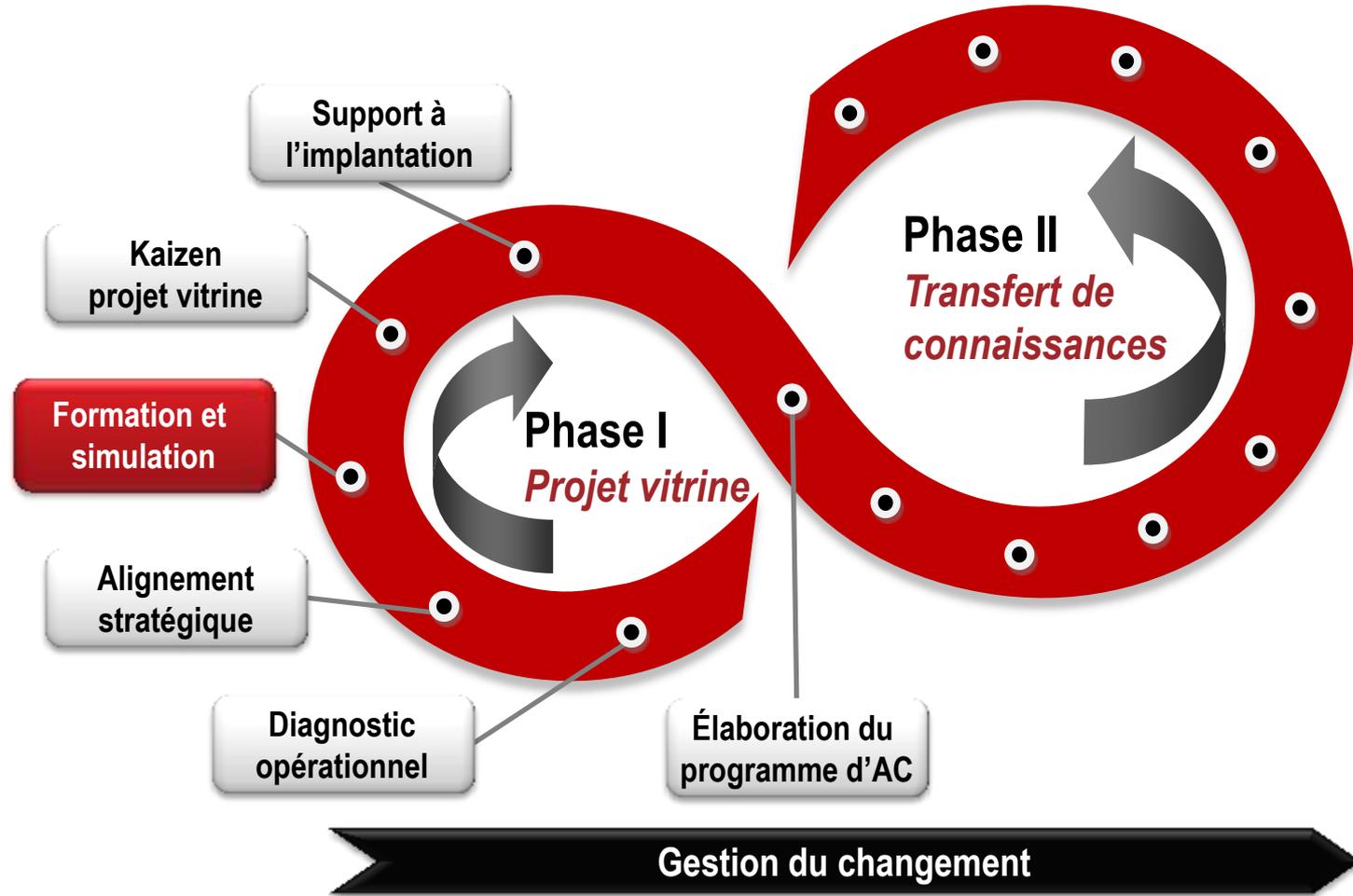
- Gérer efficacement une grande variété de projets

- Gérer efficacement les projets et le changement

Macroscopie, un référentiel intégré

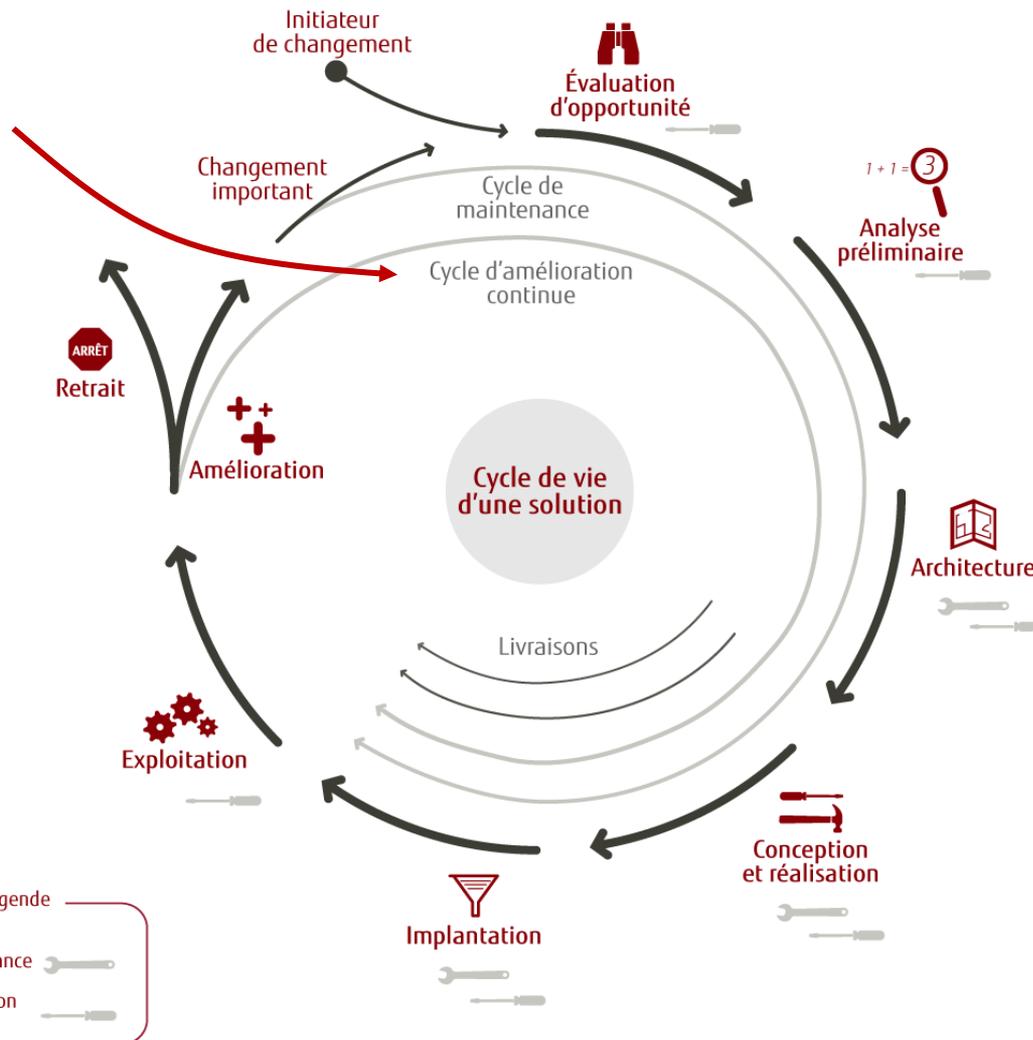


LEAN, une offre de service modulaire



Un cycle de vie de la solution

Intégration de l'approche et des techniques LEAN



Imaginez que...

Vous êtes membre d'une équipe:

- petite
- au même endroit
- auto-suffisante
- multidisciplinaire
- habituée de travailler ensemble

Vous avez des clients:

- dans l'équipe
- disponibles à plein temps
- au même endroit
- autorisés à prendre des décisions
- qui décident en temps réels

Vous travaillez sur des éléments:

- conçus le plus simplement possible
- desquels toute complexité est retirée
- continuellement testés pour être sans erreur
- livrés rapidement et fréquemment aux clients

Les solutions:

- sont propriété de l'équipe
- peuvent être modifiées par tous, n'importe quand, n'importe où, lorsque requis
- sont autoportantes
- sont continuellement propres et *Lean*

La gestion de projet:

- à l'aise avec l'évolution des spécifications
- Ouverte avec communications courtes
- favorise l'accompagnement à la gestion
- vise l'apprentissage et l'amélioration collective
- élimine le temps supplémentaire et les blitz

C'est ça être AGILE

Imaginez que...

Vous êtes membre d'une équipe:

- petite
- au même endroit (**cellule**)
- **qui fait du balancement naturel**
- multidisciplinaire
- habituée de travailler ensemble

Vous avez des clients:

- dans l'équipe
- disponibles à plein temps
- au même endroit (**cellule**)
- autorisés à prendre des décisions
- qui décident en temps réels

Vous travaillez sur des éléments:

- conçus le plus simplement possible
- desquels **tous les gaspillages sont retirés**
- continuellement **contrôlés** pour être sans erreur
- livrés rapidement et **un à la fois** aux clients

Les solutions:

- sont propriété de l'équipe (**Kaizen**)
- peuvent être modifiées par tous, n'importe quand, n'importe où, lorsque requis (**Teïan**)
- sont auto**contrôlées** (**poka yoke**)
- sont **visuelles** et *Lean*

La gestion de projet:

- à l'aise avec l'évolution des spécifications
- Ouverte avec communications **visuelles**
- favorise l'accompagnement à la gestion
- vise l'apprentissage et l'amélioration **continue**
- élimine le temps supplémentaire et les blitz

C'est ça être LEAN

Le système de gestion LEAN...

■ ...n'est pas

- un système pour construire des voitures!
- "faire plus avec moins de monde"!

■ ...est

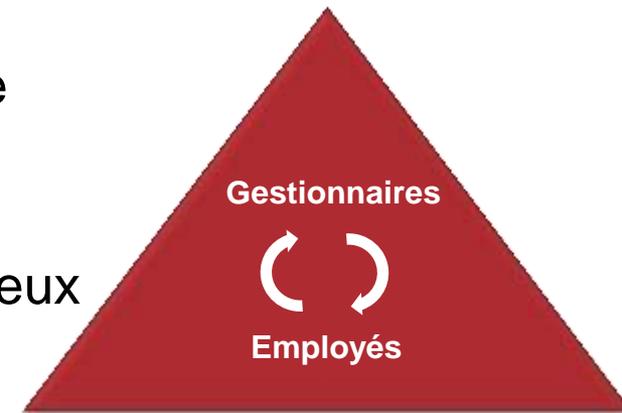
- un système pour supporter les employés à faire leur travail en temps opportun, de manière adéquate et efficace;
- faire plus avec moins de gaspillage en étant mieux organisés;

- **...fonctionne pour n'importe quel processus**, physique ou transactionnel, dans n'importe quel type d'environnement ou d'organisation.

La culture Lean est basée sur :

- Le respect des individus
- L'amélioration continue

Dans un système traditionnel, les gestionnaires sont responsables des améliorations

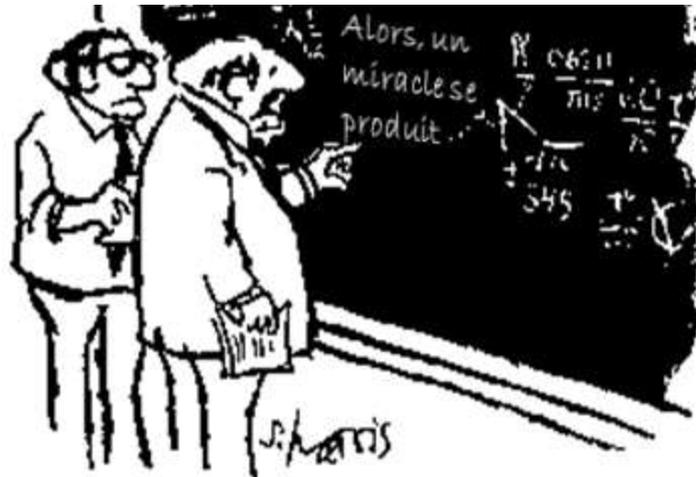


Le système LEAN est conçu pour habiliter chaque employé à effectuer en continue des améliorations.

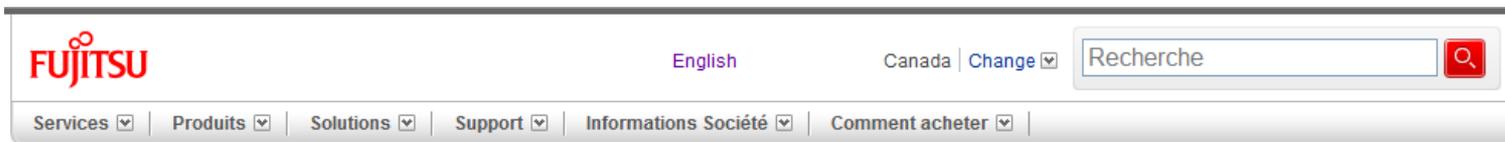


macroscopic

Maîtriser l'écart entre les initiatives de changement et les résultats attendus



<http://www.fujitsu.com/ca/fr/services/consulting/capabilities/lean/>



Accueil > Services et produits > Services Affaires et TI > Notre savoir-faire > Pratique Lean

Services Affaires et TI

> Une offre innovatrice

Notre savoir-faire

> Expertise

> Méthodologie

> Prestation de ressources d'appoint

▼ Pratique Lean

> Comment devenir une entreprise intelligente

> Alliances

Lean : une approche continue d'amélioration de la performance

Pénurie de main-d'œuvre, augmentation des coûts, faible productivité ou rendement inadéquat, stress des employés, processus de travail lourds ou complexes, manque d'innovation pour être plus compétitif... qu'il s'agisse d'organisations de services – publiques ou privées –, d'établissements du milieu de la santé ou d'une entreprise du secteur industriel, tous font face à l'une ou l'autre de ces problématiques.

Et force est d'admettre que les solutions traditionnelles telles que l'injection d'argent neuf, l'ajout de ressources, les réorganisations, etc., ne donnent pas les résultats escomptés puisque ces problématiques persistent toujours.

La solution : une approche éprouvée aux résultats mesurables impressionnants

Comparativement aux approches d'amélioration traditionnelles, la différenciation Lean s'appuie sur des concepts avancés et des outils Lean intégrés dans le cadre d'une démarche d'optimisation structurée et rigoureuse, incluant la famille des méthodologies Kaizen.

Concrètement, l'approche Lean :

- fait appel à des outils et concepts issus du Lean, du Six Sigma, du Système de Production de Toyota (SPT ou TPS) et de la famille des méthodologies Kaizen, lesquels permettent d'appréhender tout processus, peu importe le secteur d'affaires (services, santé, industriel);
- se fonde sur des données mesurables pour orienter les décisions en matière d'optimisation et d'amélioration de la performance;
- fait participer tous les intervenants impliqués dans un processus – à tous les niveaux hiérarchiques – pour l'identification de solutions vraiment adaptées;
- s'appuie sur une démarche (Six Sigma) structurée et rigoureuse de résolution de problèmes – Définir, Mesurer, Analyser, Innover et implanter, Contrôler (DMAIC)

Il est impossible de résoudre des problèmes en utilisant la même logique que lorsque nous les avons créés.

- Albert Einstein

Discutez avec nous

- Bureaux canadiens

Visionnez...

- L'offre Lean en santé

Consultez...

- Notre offre LEAN
- Offre Lean Healthcare
- Offre Lean Service
- Offre Lean Industriel
- Simulation Lean Healthcare
- Simulation Lean Service Industriel



Dédiée à l'optimisation de la performance d'affaires et organisationnelle

Environnements :

- Santé
- Services (publics - privés)
- Industriel
- TI

Nous générons de la valeur et aidons nos clients à atteindre leurs objectifs.

Pour plus d'information, communiquez avec nous : ca.fujitsu.com/fr/lean



FUJITSU
 façonnons l'avenir ensemble

Pour plus d'information

The User Is Not Like Me <http://t.co/KKa29a60> #ux

<http://macroscope.ca.fujitsu.com/fr>

Collaboratif.
Accessible.
Intégré.

Qui dit mieux?

Forum | Blogues | | Aide

Un site Macroscope au service de sa communauté d'utilisateurs



Macroscope 5.0 - [Lancé le 26 avril 2012](#), Macroscope 5.0 fait peau neuve en arborant une toute nouvelle identité visuelle, plus simple et épurée. Il se veut ainsi une marque vivante, dynamique et distinctive. L'objectif : faciliter davantage votre utilisation de ce riche référentiel. Cette transformation s'accompagne de plusieurs nouveautés.

La collaboration avant tout - À cette occasion, nous avons aussi inauguré le présent site de la communauté Macroscope élargie. L'objectif? Encourager le partage d'expérience et favoriser votre contribution à l'évolution de la méthodologie. Je vous invite à visiter ce site et surtout, à y contribuer : cet espace est d'abord le vôtre! Voir [À propos de ce site](#) et [comment s'enregistrer](#).

Plus accessible que jamais - Macroscope est maintenant disponible en ligne pour nos clients, leur permettant d'accéder en tout lieu et en tout temps au contenu le plus récent, et ce, sans avoir à vous préoccuper d'installer des mises à jour. Nous offrons aussi l'hébergement et la gestion de versions personnalisées de

Macroscope 5.0 en ligne



Nouvelles

2012-10-16: La [mise à jour Macroscope 5.0.1](#) est maintenant disponible aux utilisateurs licenciés. Visitez la [page de téléchargement](#)

2012-08-14: La version 2.6 de Macroscope [ProcessUnifier](#) (MPU) est maintenant disponible. [Contactez-nous](#) pour obtenir votre clé d'activation.

2012-07-04: Une mise à jour de



FUJITSU

façonnons l'avenir ensemble