

macroscope

Les meilleures pratiques au service du changement

Systèmes d'information désuets. Processus inadaptés. Stratégie d'affaires inadéquate. La capacité d'évoluer d'une organisation est garante de sa survie. Mais opérer un changement avec succès exige de prendre appui sur une démarche solide pour que les résultats obtenus soient ceux escomptés.

Soumise aux variations de ses environnements interne et externe, l'organisation doit s'y adapter, évoluer. Mais la transformation organisationnelle peut s'avérer complexe, surtout dans un contexte où les moyens sont souvent limités. Le risque de dérapage de projet est omniprésent, et le résultat souhaité est loin d'être garanti.

Pour augmenter les chances de réussite, il importe de faire les bonnes choses, et surtout, de bien les faire. Ce qu'il faut, c'est une planification d'ensemble solide, pour que les projets soient bien alignés sur les objectifs d'affaires dès le départ, soutenue par une démarche de livraison de solution cohérente et éprouvée.

Gérer le changement avec confiance

Macroscope est un ensemble intégré de méthodes et de techniques qui guide vos initiatives de changement prenant appui sur les technologies de l'information (TI). Il vous aide à en maximiser la valeur et assure l'adéquation entre ces initiatives et vos besoins d'affaires.

Macroscope c'est...

- Le capital intellectuel structuré et intégré le plus élaboré sur le marché.
- 30 années d'expérience et de leçons apprises.
- Les meilleures pratiques de l'industrie.

Qu'il soit question de planification stratégique, d'architecture d'entreprise ou de transformation organisationnelle, Macroscope augmente les chances de réussite de vos projets grâce à un cadre de référence éprouvé. Il peut aussi être mis à profit pour l'intégration, le déploiement et la maintenance de vos systèmes d'information.

Flexible, Macroscope s'adapte à tout type d'approche de gouvernance et de gestion du changement – gestion de projet agile, gestion de portefeuille de projets, réalisation des bénéfices, gestion de la valeur, etc.

Il vous aide à penser au-delà des projets individuels et à considérer l'ensemble des programmes de changements dans l'entreprise, vous permettant ainsi de répondre à quatre impératifs :

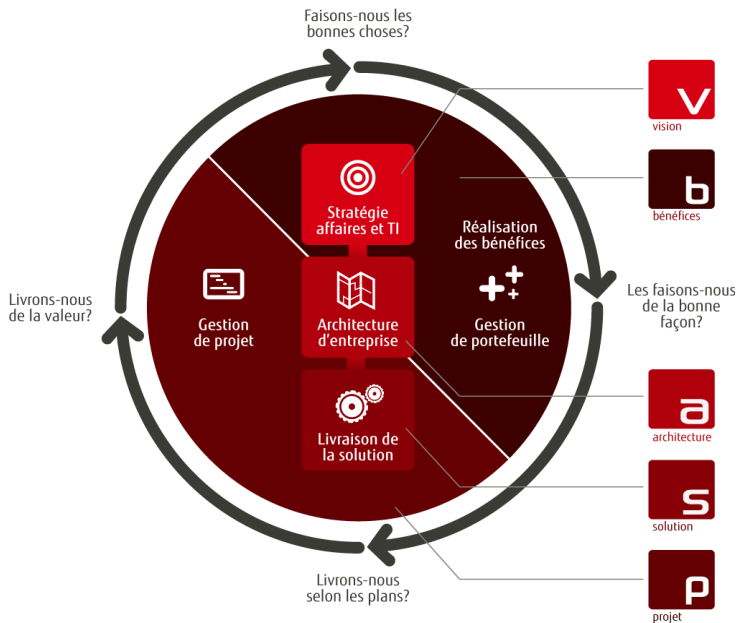
- faire les bonnes choses;
- faire les choses de la bonne façon;
- livrer les choses promises;
- réaliser la valeur attendue.

Le résultat? Des bénéfices réalisés, de l'avancement de projet mesurable et des succès reproductibles.

Une approche intégrée

Macroscope est structuré en cinq domaines d'intervention – Vision, Architecture, Solution, Projet et Bénéfices – lesquels couvrent l'ensemble du cycle de vie de vos projets, depuis la planification stratégique jusqu'à la livraison de systèmes d'information et leur maintenance. S'ils poursuivent chacun des objectifs particuliers, ces domaines ont néanmoins été élaborés dans une perspective globale. Un lien solide existe entre chacun d'eux, de sorte que Macroscope peut être appliqué à n'importe quelle étape du processus de transformation.

- **Vision** : élaborer et confirmer la vision d'affaires, et l'intégrer à la stratégie TI.
- **Architecture** : faire évoluer les capacités d'affaires et les TI sous-jacentes. Créer les plans pour le changement.
- **Solution** : concevoir, assembler, acquérir, implanter, maintenir et opérer les systèmes d'information.
- **Projet** : livrer les projets à temps, selon les budgets prévus et la qualité attendue.
- **Bénéfices** : gérer des portefeuilles de programmes de réalisation de bénéfices pour maximiser la valeur livrée par le changement.



Pourquoi Macroscope?

Macroscope est utilisé par nos conseillers dans la réalisation de leurs projets chez nos clients. En vous l'appropriant individuellement ou en l'implantant au sein de votre organisation, vous profitez non seulement de l'ensemble méthodologique le plus complet du marché : vous bénéficiez de l'appui requis pour en optimiser votre utilisation.

- **Des licences sur mesure :** l'accès à Macroscope se fait par une interface Web simple d'utilisation. Une licence d'entreprise vous permet d'intégrer Macroscope à votre intranet et vous donne accès à l'ensemble des modules ou à des modules choisis, selon vos besoins. Et parce que Macroscope est en constante évolution, un programme de mise à jour vous assure que vous disposez toujours de la plus récente version de la méthodologie. Macroscope est aussi disponible en ligne sur le nuage de Fujitsu. Flexible, ce mode d'utilisation vous permet d'avoir accès au contenu le plus récent sans avoir à vous préoccuper d'installer des mises à jour.
- **Des services de personnalisation :** Macroscope s'adapte facilement aux différents produits logiciels et solutions technologiques, de même qu'aux divers cadres de référence et terminologies. Il inclut de plus des fonctionnalités de personnalisation vous permettant de le compléter, de le contraindre ou de préciser des lignes directrices existantes en y intégrant vos meilleures pratiques et processus. Si requis, nos spécialistes peuvent vous aider à planifier, concevoir, développer et implanter la personnalisation requise pour répondre à vos besoins d'affaires.

La personnalisation peut comprendre, entre autres :

- le développement d'extensions spécifiques permettant de soutenir des types de projet particuliers;
- l'adaptation de modules d'apprentissage afin d'y inclure vos processus, vos lignes directrices et vos règles;
- l'intégration de vos processus de cycle de vie et de vos meilleures pratiques à Macroscope;
- l'intégration de Macroscope à votre intranet ou à votre portail des employés;
- l'intégration de Macroscope à votre environnement de travail (par exemple la gestion de contenu, le contrôle de versions et les environnements de développement intégrés).

- **Des services d'accompagnement et de soutien :** parce que nous visons à aider le client à devenir autonome, nous prenons le transfert de connaissances très au sérieux. Pour ce faire, nous offrons des services de *coaching*, de l'accompagnement, de la formation et des services de transition, lesquels sont basés sur des processus de gestion du changement éprouvés. Un site ouvert de collaboration est également en place, lequel offre un espace de partage de connaissances pour les utilisateurs de Macroscope. Visitez-le au <http://macroscope.ca.fujitsu.com/fr>.

Ensemble, nous créons des solutions et atteignons des résultats tangibles et de valeur pour votre entreprise.

Des bénéfices tangibles

- Terminologie et concepts communs.
- Élimination des silos d'incompréhension.
- Diminution des risques liés aux projets.
- Niveau plus élevé de conformité aux normes ISO 9000 ou au modèle de maturité (CMMI) du *Software Engineering Institute* (SEI).
- Partenariat efficace entre les utilisateurs et les groupes TI.
- Réutilisation du savoir-faire d'un projet à l'autre.
- Diminution du délai d'acquisition des compétences, et amélioration de la cohérence, de l'efficacité et de la productivité.
- Meilleures estimations et réduction des écarts entre les objectifs et les résultats.
- Des solutions d'affaires alignées aux stratégies
- Meilleur encadrement pour le choix des projets pertinents à réaliser.

Coordonnées

FUJITSU CANADA
 Québec : 418 840-5100 Regina : 306 545-4344
 Montréal : 514 877-3301 Edmonton : 780 423-2070
 Ottawa : 613 238-2697 Calgary : 403 265-6001
 Toronto : 416 363-8661 Vancouver : 604 669-9077
 Mississauga : 905 286-9666 Victoria : 250 479-2772

Tous droits réservés, y compris les droits de propriété intellectuelle. Les renseignements techniques peuvent faire l'objet de modifications. Aucune responsabilité à l'égard du caractère complet, à jour ou exact des données et illustrations fournies. Les désignations peuvent être des marques de commerce et/ou des droits d'auteur de leurs fabricants respectifs, dont l'utilisation par des tierces parties à leurs propres fins pourrait contrevenir aux droits desdits propriétaires. Macroscope est une marque de commerce déposée de Fujitsu Conseil (Canada) Inc.