

macroscope

Les meilleures pratiques au service du changement

Systèmes d'information désuets. Processus inadaptés. Stratégie d'affaires inadéquate. La capacité d'évoluer d'une organisation est garante de sa survie. Mais opérer un changement avec succès exige de prendre appui sur une démarche solide pour que les résultats obtenus soient ceux escomptés.

Soumise aux variations de ses environnements interne et externe, l'organisation doit s'y adapter, évoluer. Mais la transformation organisationnelle peut s'avérer complexe, surtout dans un contexte où les moyens sont souvent limités. Le risque de dérapage de projet est omniprésent, et le résultat souhaité est loin d'être garanti.

Pour augmenter les chances de réussite, il importe de faire les bonnes choses, et surtout, de bien les faire. Il faut une planification d'ensemble solide, pour que les projets soient bien alignés sur les objectifs d'affaires, soutenue par une démarche cohérente et éprouvée.

Gérer le changement avec confiance

Macroscope est un ensemble intégré de méthodes et de techniques qui guide vos initiatives de changement prenant appui sur les technologies de l'information (TI). Il vous aide à en maximiser la valeur et assure l'adéquation entre ces initiatives et vos besoins d'affaires.

Macroscope c'est...

- Un riche corpus comprenant principes, processus, conseils, rôles, techniques, modèles et exemples adaptables à tout type de projet.
- Portail permettant d'intégrer vos meilleures pratiques.
- Soutenu par des services de personnalisation, de formation et d'accompagnement.

Qu'il soit question de planification stratégique, d'architecture d'entreprise ou de transformation organisationnelle, Macroscope augmente les chances de réussite de vos projets grâce à un cadre de référence éprouvé. Il peut aussi être mis à profit pour l'intégration, le déploiement et la maintenance de systèmes d'information.

Flexible, Macroscope s'adapte à tout type d'approche de

gouvernance et de gestion du changement – gestion de projet agile, gestion de portefeuille de projets, réalisation des bénéfices, gestion de la valeur, etc. Il vous aide à penser au-delà des projets individuels et à considérer l'ensemble des programmes de changements dans l'entreprise, vous permettant ainsi de répondre à quatre impératifs :

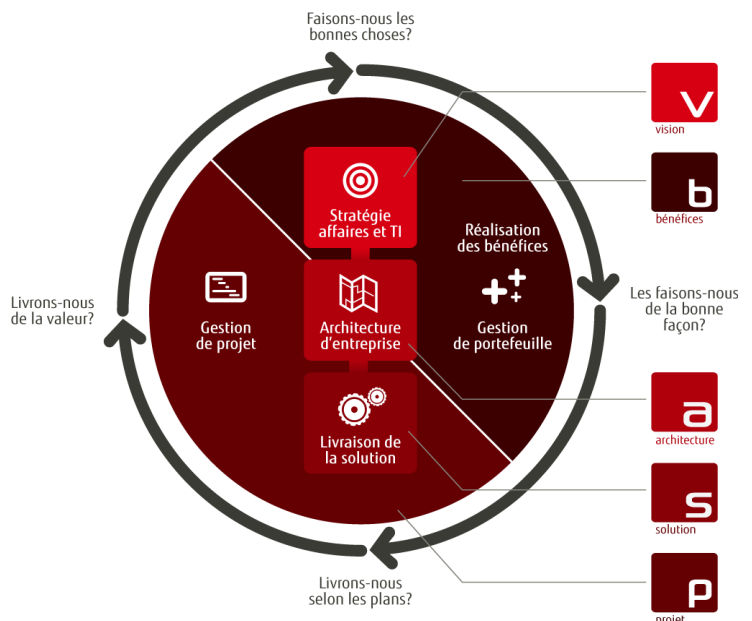
- faire les bonnes choses;
- faire les choses de la bonne façon;

- livrer les choses promises;
- réaliser la valeur attendue.

Le résultat? Des bénéfices réalisés, de l'avancement de projet mesurable et des succès reproductibles.

Une approche intégrée

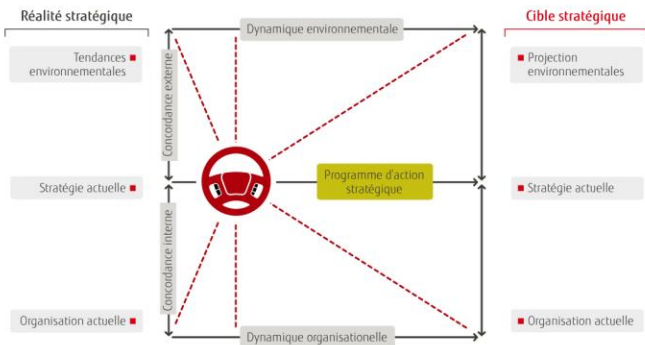
Macroscope est structuré en cinq domaines d'intervention – Vision, Architecture, Solution, Projet et Bénéfices – lesquels couvrent l'ensemble des étapes du cycle de vie d'un projet, depuis la planification stratégique jusqu'à la livraison de systèmes d'information et leur maintenance. S'ils poursuivent chacun des objectifs particuliers, ces domaines ont néanmoins été élaborés dans une perspective globale. Un lien solide existe entre chacun d'eux, de sorte que Macroscope peut être appliqué à n'importe quelle étape du processus de transformation.



Vision : intégrer les stratégies affaires et TI

Concurrence mondiale. Nécessité d'innover. Nouvelles possibilités des TI. Le rythme des changements sur le marché accélère. Pour la survie et la croissance organisationnelle, il faut une vue intégrée et dynamique de l'organisation et de son environnement, et la planification stratégique doit faire partie d'un processus d'apprentissage continu. Comment comprendre l'essentiel de la vision stratégique de l'organisation?

La réponse Macroscope : par la mise en place d'un processus permettant de formaliser la vision affaires et TI. La gouvernance de la stratégie, notamment, propose un processus de suivi de l'évolution de la réalité stratégique par l'examen des tendances environnementales d'affaires ou des TI, du modèle stratégique et du profil organisationnel. Elle vise aussi à influencer en conséquence le programme d'action stratégique.

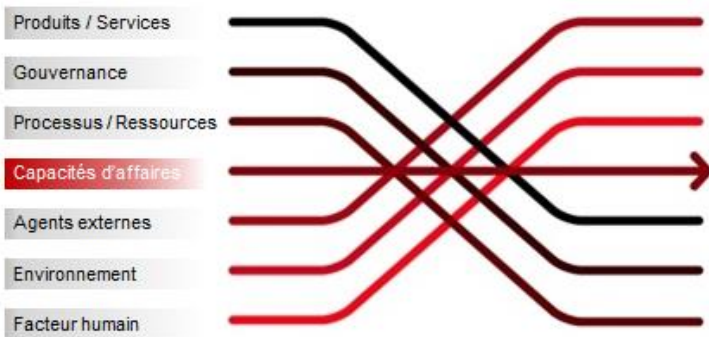


Architecture : créer les plans pour le changement

Contrôle des coûts. Délais à respecter. Bénéfices à atteindre. L'expérience démontre qu'il est difficile d'élaborer clairement à l'avance le parcours de transformation de l'entreprise et que trop souvent, les objectifs ne sont pas atteints. Comment gérer le changement afin de réaliser les bénéfices attendus tout en contrôlant les risques?

La réponse Macroscope : en modélisant les capacités requises par l'organisation et en anticipant le changement nécessaire à leur mise en œuvre. Grâce à une vue systémique, le domaine Architecture permet de mettre en relation et d'intégrer un ensemble équilibré et optimal des TI, des processus, des personnes, des ressources requis pour l'implantation des nouvelles capacités d'affaires et l'atteinte des résultats visés.

Cette vue systémique considère l'ensemble de ces diverses composantes qui interagissent à travers les processus d'affaires et forment, en quelque sorte, le tissu organisationnel de l'entreprise.



L'évolution des capacités de l'entreprise se fait par l'alignement de deux perspectives clés :

Architecture d'affaires et métier : identifier, définir et configurer les ressources et les processus d'affaires permettant de mettre en œuvre les capacités requises pour réaliser les stratégies actuelles et émergentes.

Architecture des TIC : définir les infrastructures des technologies de l'information et des communications nécessaires aux nouvelles capacités ou qui vont faire office de catalyseur pour encourager de nouvelles opportunités d'affaires.

Solution : livrer, maintenir et exploiter les systèmes d'information

Impératifs de performance. Évolution des besoins d'affaires. Gestion du cycle de vie des solutions. Les chefs de l'information et les responsables des TI sont confrontés à de multiples enjeux dans la gestion de leurs opérations. Comment livrer des solutions rapidement, les exploiter et les maintenir afin de répondre aux besoins d'affaires en constante évolution, et ce, tout en gardant un contrôle sur les coûts?

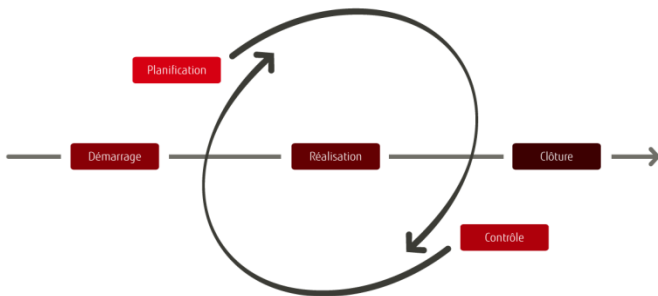
La réponse Macroscope : par un cadre de référence soutenant la gestion du cycle de vie d'une solution. Le domaine Solution exploite les meilleures pratiques de Fujitsu dans les domaines de la livraison, de la maintenance et de l'opération de systèmes d'information. Son approche intégrée traite des aspects relatifs aux processus de travail, à la technologie, aux personnes et à la transition, ainsi qu'à la composante logicielle de la solution. Différents parcours sont proposés en fonction du contexte et des caractéristiques du projet de mise en œuvre d'une solution. La méthode propose aussi un ensemble de processus pour soutenir l'exploitation, la maintenance et le retrait de la solution, inspiré des concepts proposés par ITIL®.



Projet : respecter les délais, le budget et les exigences

Attentes accrues en matière de qualité. Réduction des coûts. Diminution des échéanciers. L'environnement concurrentiel dans lequel évoluent les organisations hausse les exigences. Dans ce contexte difficile, les entreprises font face à de nombreux échecs. Comment augmenter les chances de succès dans la réalisation de ses projets?

La réponse Macroscope : grâce à des processus éprouvés et reconnus pour le démarrage, la planification, le contrôle, la réalisation et la clôture de projets. Le domaine Projet soutient tout type de projet, qu'ils soient agile, itératifs ou plus traditionnels. Il est cohérent avec les principes et les concepts que propose le Guide du référentiel de connaissances en gestion de projet (*Guide PMBOK®*) publié par le *Project Management Institute* (PMI). Il aide à diminuer l'incertitude et à atténuer les risques afférents au projet.



Bénéfices : maximiser la valeur du changement

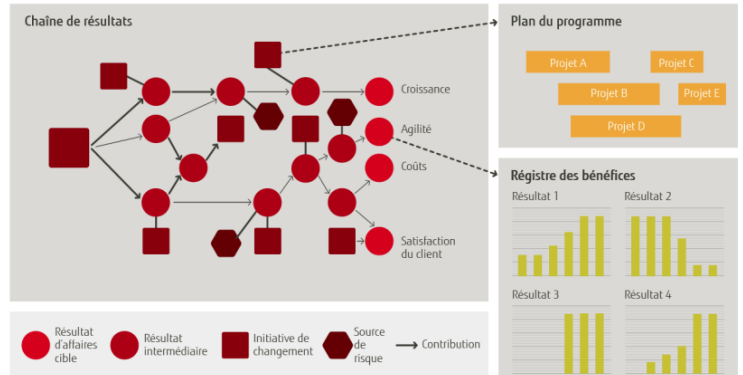
Atteinte des cibles. Maximisation des bénéfices. Nécessité d'avoir une perspective globale. Trop d'organisations n'atteignent pas les résultats attendus de leurs investissements dans de nouvelles technologies et dans leurs initiatives d'amélioration reliées aux TI. Comment maximiser la valeur de ses investissements?

La réponse Macroscope : par une approche qui aide l'entreprise à planifier et à réaliser les bénéfices promis de ses investissements dans ses solutions d'affaires et ses initiatives de changement. Le domaine Bénéfices aborde l'identification, l'évaluation, la sélection, l'organisation et la gestion continue des initiatives nécessaires et suffisantes qui réalisent des bénéfices attendus. Il couvre la gestion de programme et la gestion de portefeuille.

Gestion de programme : en suivant ce processus, l'organisation s'équipe de puissantes techniques d'analyse, en particulier la technique Chaîne de résultats™, qui touchent non seulement à la dynamique de réalisation des bénéfices, mais aussi à la gestion proactive du changement.

Cette approche vous aide entre autres à :

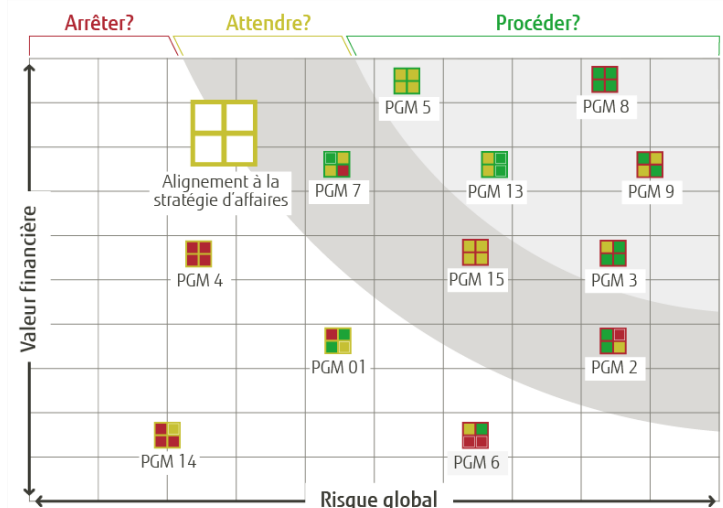
- élaborer un « dossier de la valeur » de votre programme de changements;
- élaborer et à instaurer un programme complet de réalisation des bénéfices;
- déterminer et à gérer les changements organisationnels requis;
- coordonner les divers projets issus du programme.



Gestion de portefeuille : ce processus vous aide quant à gérer l'ensemble des programmes de l'entreprise et à prendre les décisions relatives aux investissements en vous basant sur leur valeur d'affaires relative. Cette valeur tient compte des coûts, des bénéfices, du risque de non-réalisation de ces bénéfices, ainsi que de l'alignement sur les stratégies d'affaires.

Cette approche vous aide entre autres à :

- gérer un ensemble de plusieurs programmes;
- comparer la valeur relative d'un portefeuille de programmes en vue de choisir des investissements d'une rentabilité optimale;
- effectuer le suivi de la valeur du programme et à assurer que les bénéfices se réalisent selon les plans;
- annuler un programme s'il apparaît peu probable qu'il réalise les bénéfices attendus.



Pourquoi Macroscope?

Macroscope est utilisé par nos conseillers dans la réalisation de leurs projets chez nos clients. En vous l'appropriant individuellement ou en l'implantant au sein de votre organisation, vous profitez non seulement de l'ensemble méthodologique le plus complet du marché : vous bénéficiez de l'appui nécessaire pour en optimiser votre utilisation.

Des licences sur mesure : l'accès à Macroscope se fait par une interface Web simple d'utilisation. Une licence d'entreprise vous permet d'intégrer Macroscope à votre intranet et vous donne accès aux modules choisis, selon vos besoins. Un programme de mise à jour vous assure que vous disposez toujours de la plus récente version de la méthodologie. Macroscope est aussi disponible en ligne sur le nuage de Fujitsu vous permettant d'avoir accès au contenu le plus récent sans avoir à vous préoccuper d'installer des mises à jour.

Des services de personnalisation : Macroscope a été conçu de façon à s'adapter facilement aux différents environnements, cadres de référence et terminologies.

Il inclut des fonctionnalités de personnalisation vous permettant de le compléter en y attachant vos meilleures pratiques. Nos spécialistes peuvent vous aider à personnaliser Macroscope selon vos besoins. Cette personnalisation peut comprendre, entre autres :

- le développement d'extensions spécifiques permettant de soutenir des types de projet particuliers;
- l'adaptation de modules d'apprentissage afin d'y inclure vos processus, vos lignes directrices et vos règles;
- l'intégration de vos processus de cycle de vie et de vos meilleures pratiques à Macroscope;
- l'intégration de Macroscope à votre intranet ou à votre portail des employés;
- l'intégration de Macroscope à votre environnement de travail (par exemple la gestion de contenu, le contrôle de versions et les environnements de développement intégrés).

Des services d'accompagnement et de soutien : parce que nous visons à aider le client à devenir autonome, nous prenons le transfert de connaissances très au sérieux. Nous offrons des services de *coaching*, d'accompagnement et de formation. Un site ouvert de collaboration est également en place, lequel offre un espace de partage de connaissances pour les utilisateurs de Macroscope. Visitez-le au <http://macroscope.ca.fujitsu.com/fr>.

Ensemble, nous créons des solutions et atteignons des résultats tangibles et de valeur pour votre entreprise.

Contacts

Centre d'assistance Macroscope : macroscope.support@ca.fujitsu.com

Propriété intellectuelle

Fujitsu et le logo Fujitsu sont des marques de commerce ou déposées de Fujitsu Limited. Macroscope, le logo Macroscope et Chaîne de résultats sont des marques de commerce ou déposées de Fujitsu Conseil (Canada) inc. PMBOK est une marque déposée de Project Management Institute, Inc. ITIL est une marque déposée de AXELOS Limited.

© 2015, Fujitsu Consulting (Canada) Inc. All rights reserved.

Information sur les licences

Plusieurs scénarios de licences sont disponibles, incluant l'hébergement de votre version personnalisée de Macroscope. Une licence peut inclure un, plusieurs ou tous les cinq modules (ou domaines de Macroscope. Un taux croissant d'escompte s'applique.

Les exemples de licences d'entreprise ci-dessous s'appliquent à une organisation dont le département des TI est de taille modeste. Pour des organisations plus importantes ou pour des configurations spécifiques, demandez une cotation à macroscope.support@ca.fujitsu.com

Licence perpétuelle d'entreprise

Un seul paiement. Installation Intranet. Inclut participation au programme de maintenance de Macroscope pour les premiers 12 mois. Le programme de maintenance peut être reconduit annuellement moyennant le paiement des frais de maintenance annuels.

Prix par module individuel			Exemples de combinaisons					
Module	Licence	Maintenance	A	B	C	D	E	F
Projet	\$ 7,500	\$ 1,425	•	•		•	•	•
Solution	\$ 18,750	\$ 3,563	•	•		•	•	•
Architecture	\$ 7,500	\$ 1,425		•	•			•
Bénéfices	\$ 11,250	\$ 2,138			•	•	•	•
Vision	\$ 3,750	\$ 713			•			•
Prix escompté - Licence			\$ 22,000	\$ 27,000	\$ 18,000	\$ 30,000	\$ 16,000	\$ 34,000
Prix escompté - Maintenance annuelle			\$ 4,200	\$ 5,100	\$ 3,400	\$ 5,700	\$ 3,000	\$ 6,500

Licence annuelle d'entreprise

Licence octroyée à une entreprise permettant d'accéder et d'utiliser «Macroscope en ligne». La licence est renouvelable d'une année à l'autre contre paiement des frais de licence annuelle.

Prix par module individuel		Exemples de combinaisons					
Module	Souscription annuelle	A	B	C	D	E	F
Projet	\$ 2,500	•	•		•	•	•
Solution	\$ 6,200	•	•		•	•	•
Architecture	\$ 2,500		•	•			•
Bénéfices	\$ 3,700			•	•	•	•
Vision	\$ 1,200			•			•
Prix escompté - Souscription annuelle		\$ 7,000	\$ 8,400	\$ 5,600	\$ 9,300	\$ 5,000	\$ 10,500

Licence individuelle

Licence octroyée à un travailleur autonome permettant d'accéder et d'utiliser «Macroscope en ligne» pour soutenir sa prestation de services. La licence est renouvelable d'une année à l'autre contre paiement des frais de licence annuelle.

Prix par module individuel		Exemples de combinaisons pour 1 licence individuelle						
Module		A	B	C	D	E	F	G
Projet	\$ 300	•	•		•	•	•	•
Solution	\$ 600	•	•		•	•	•	•
Architecture	\$ 300		•	•				•
Bénéfices	\$ 400			•	•	•	•	•
Vision	\$ 200			•			•	•
Prix escompté		\$ 720	\$ 900	\$ 675	\$ 975	\$ 560	\$ 675	\$ 1,170

Notice

Les renseignements présentés dans le présent document sont pour fins d'information seulement peuvent faire l'objet de modifications par Fujitsu en tout temps et sans préavis. Aucune responsabilité à l'égard du caractère complet, à jour ou exact des données et illustrations fournies. Les désignations peuvent être des marques de commerce et/ou des droits d'auteur de leurs fabricants respectifs, dont l'utilisation par des tierces parties à leurs propres fins pourrait contrevenir aux droits desdits propriétaires.